

SOPHIE SYDOW

TIERPHYSIOTHERAPIE

Behandlungsvertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tierphysio Hamburg
Sophie Sydow
Fabriciusstr. 98
22177 Hamburg

moin@tierphysio.hamburg
0151-519 36 556

Moin & herzlich Willkommen bei Tierphysio Hamburg – ganzheitliche Tierphysiotherapie für Hunde & Pferde. Um deinem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen, bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich dich bitten, dir ein paar Minuten Zeit zu nehmen, deine Anmeldedaten unten einzutragen und die AGB's durchzulesen. Bitte bringe dieses Formular zum Ersttermin/ersten Check-Up ausgefüllt und unterschrieben mit, oder sende es vorab per Mail oder WhatsApp/Signal an mich zurück.

Besitzerdaten:

Vorname, Name:

Vollständige Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Patientendaten:

Name:

Geburtsdatum:

Rasse:

Angaben für die Kranken/
OP-Versicherung:

ChipNr.:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag (gemäß § 611 Abs. 1 BGB) gilt als rechtsverbindlich geschlossen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert, wenn die Tierhalterin oder der Tierhalter und **Tierphysio Hamburg Sophie Sydow (Leistungserbringerin)** einen ersten Termin vereinbaren und der Behandlungsvertrag unterschrieben wurde.

Die Leistungserbringerin kann einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen ablehnen.

Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrags:

- Die Leistungsbringerin berät die Tierhalterin oder den Tierhalter fachlich und wirtschaftlich über anwendbare Therapiemöglichkeiten und deren Vor- und Nachteile. Der Tierhalter hat das Recht, Therapiemöglichkeiten auszuwählen. Sollte er von diesem Recht kein Gebrauch machen, trifft die Leistungsbringerin die Wahl der Behandlungsmethode.
- alle Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind ausgeschlossen.

§ 2 Terminvereinbarung

Termine gelten als vertraglich vereinbart, wenn sie über das Online Buchungssystem der Website, per Mail, Telefon, Whatsapp/Signal oder Privatnachricht über soziale Netzwerke (Instagram & Facebook) mit der Leistungsbringerin vereinbart wurden. Nicht eingehaltene Termine, oder Termine die nicht rechtzeitig storniert wurden (24 Stunden vor dem Termin), werden vollständig, je nach reservierten Zeit, verrechnet.

§ 3 Honorar und Zahlungsbedingungen

Sofern keine individuelle Honorarvereinbarung getroffen wurde, gelten die jeweils aktuellen Preise laut Preisliste. Die Vergütung ist unmittelbar nach der Behandlung in bar, per PayPal, SumUp oder per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto fällig. Die Leistungsbringerin behält sich vor, eine sofortige Zahlung nach der Behandlung zu verlangen. Rechnungen sind innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt ohne Abzüge zu begleichen. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen.

Die Tierhalterin oder der Tierhalter haftet für sämtliche durch ihn oder sein Tier verursachten Schäden an Personen, Räumlichkeiten, Geräten oder Praxisausstattung.

Zusatz Unterwasserlaufband: Verunreinigungen durch Urin- oder Kotabsatz des Tieres werden dem Tierhalter in Rechnung gestellt.

§ 4 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten der Tierhalterin oder des Tierhalters erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Im Rahmen des Behandlungsvertrages werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten
- Angaben zum Tier (z. B. Name, Alter, Rasse, ChipNr.)
- Behandlungsdokumentation

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung des Behandlungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Rahmen der Nutzung des 4Dvets Managers (LupoGait Ganganalyse) werden sowohl Daten von Tierhaltern als auch tierbezogene Informationen, einschliesslich gesundheitsrelevanter Parameter und Identifikationsmerkmale (z. B. Chip-ID), erfasst und gespeichert. Diese Daten dienen ausschliesslich der Sicherstellung einer lückenlosen, langfristigen und qualitativ hochwertigen Betreuung der Patienten. Alle Daten werden in einer gesicherten Datenbank mit Standort in der Schweiz gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie, sofern anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht ohne ausdrückliche Einwilligung an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung, insbesondere zu Ihren Rechten als betroffene Person, finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website: www.tierphysio.hamburg
Die Schweigepflicht bleibt hiervon unberührt.

§ 5 Fotos und Videos

Während des Termins können zur Dokumentation und Analyse Bild- und Videoaufnahmen des Hundes angefertigt werden. Diese Aufnahmen werden ausschließlich intern genutzt, z.B. zur Verlaufskontrolle, Auswertung und Therapieunterstützung. Mit der Zustimmung der Tierhalterin oder des Tierhalters kann das entstandene Material, auch zu Aufklärungs- und/oder Werbezwecken auf der Website (www.tierphysio.hamburg), in sozialen Netzwerken wie Instagram, Facebook und WhatsApp sowie ggf. für den Partner 4Dvets zu Aufklärungs- und/oder Werbezwecken für die LupoGait Ganganalyse. Es besteht und ergibt sich dadurch kein Haftungsanspruch gegenüber der Leistungserbringerin. Mir ist bekannt, dass online veröffentlichte Fotos und Videos weltweit zugänglich sind. Die Leistungserbringerin kann deshalb weder die Zugriffe auf diese Daten über das Internet noch die Nutzung dieser Daten beeinflussen und demzufolge auch keine Gewähr für die Beachtung des Datenschutzes übernehmen. Eine Verwendung oder Weiterverbreitung durch unbefugte Dritte kann nicht ausgeschlossen werden. Diesem Punkt kann in schriftlicher Form widersprochen werden.

§ 6 Pflichten des Kunden

Kunden sind verpflichtet, genaue Gesundheitsdaten des Tieres zu liefern und den Tierarzt über bekannte Erkrankungen, Allergien oder Verhaltensprobleme zu informieren.

§ 7 Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

Rechtliche Hinweise:

Je nach Art der Verletzung oder Erkrankung behalte ich mir das Recht einer Überweisung an einen Tierarzt o.ä. vor.

Die Leistungsbringerin übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziels. Die Therapie bzw. das Training wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert.

Die Tierhalterin oder der Tierhalter wird darauf hingewiesen, dass die gelehrt Trainingsinhalte und Therapien nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Therapiesitzungen den optimalen Erfolg erzielen können. Zu einer aktiven Mitwirkung ist der die Tierhalterin oder der Tierhalter nicht verpflichtet. Die Leistungsbringerin ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn die Tierhalterin oder der Tierhalter Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt.

Die Leistungsbringerin haftet nicht für Verletzungen oder sonstige Schäden am Tier, die durch die Tierhalterin oder den Tierhalter, durch Mitwirkung an der Therapie, verursacht werden.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die genannten AGB's und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten. Ich willige in die Behandlung meines Tieres durch die Tierphysiotherapeutin Sophie Sydow oder Vertretung ein.

(Ort, Datum, Unterschrift Tierhalter/in)