

# SOPHIE SYDOW

## TIERPHYSIOTHERAPIE

---

### Behandlungsvertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tierphysio Hamburg  
Sophie Sydow  
Fabriciusstr. 98  
22177 Hamburg

moin@tierphysio.hamburg  
0151-519 36 556

Moin & herzlich Willkommen bei Tierphysio Hamburg – ganzheitliche Tierphysiotherapie für Hunde & Pferde. Um deinem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen, bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich dich bitten, dir ein paar Minuten Zeit zu nehmen, deine Anmeldeinformationen unten einzutragen und die AGB's durchzulesen. Bitte bringe dieses Formular zum Ersttermin/ersten Check-Up ausgefüllt und unterschrieben mit, oder sende es vorab per Mail oder WhatsApp/Signal an mich zurück.

#### Besitzerdaten:

Vorname, Name:

---

Vollständige Anschrift:

---

Telefon:

---

E-Mail:

---

#### Patientendaten:

Name:

---

Geburtsdatum:

---

Rasse:

---

Angaben für die Kranken/  
OP-Versicherung:

---

---

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

##### § 1 Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag (gemäß § 611 Abs. 1 BGB) gilt als rechtsverbindlich geschlossen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert, wenn Tierhalter/ Tierbesitzer und **Tierphysio Hamburg Sophie Sydow (Leistungserbringerin)** einen ersten Termin vereinbaren und der Behandlungsvertrag unterschrieben wurde.

Die Leistungserbringerin kann einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen ablehnen.

Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrags:

- Die Leistungsbringerin berät den Tierhalter/Tierbesitzer fachlich und wirtschaftlich über anwendbare Therapiemöglichkeiten und deren Vor- und Nachteile. Der Tierhalter hat das Recht, Therapiemöglichkeiten auszuwählen. Sollte er von diesem Recht kein Gebrauch machen, trifft die Leistungsbringerin die Wahl der Behandlungsmethode.
- alle Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind ausgeschlossen.

#### § 2 Terminvereinbarung

Termine gelten als vertraglich vereinbart, wenn sie per Mail, per Telefon, über Whatsapp oder per Privatnachricht über soziale Netzwerke (Instagram & Facebook) mit der Leistungsbringerin vereinbart wurden. Alle Termine, die innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, werden dem Tierhalter mit 100% des Betrages in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Terminversäumnungen seitens des Tierhalters/Tierbesitzers.

#### § 3 Honorar und Zahlungsbedingungen

Soweit das Honorar nicht individuell zwischen Leistungsbringerin und Tierbesitzer vereinbart wurde, gelten die in der Preisliste aufgeführten Sätze. Alle Leistungen werden in Bar, per PayPal, SumUp oder Rechnung auf das in der Rechnung genannte Konto bezahlt. Die Leistungsbringerin behält sich jedoch das Recht vor, immer auf eine direkte Bezahlung nach der Behandlung zu bestehen. Alle gestellten Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug von Skonto innerhalb von fünf Werktagen zu erbringen. Bei offenstehenden Beträgen setzt nach 20 Werktagen automatisch das gesetzliche Mahnverfahren ein. Der Tierhalter haftet für sämtliche Schäden, die an Personen oder Praxisausrüstung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe des Neupreises. Zusatz Unterwasserlaufband: Die Verunreinigung des Unterwasserlaufbandes durch Urinieren oder Kotabsatz des Tieres wird ebenfalls in Rechnung gestellt (läuft über die Haftpflichtversicherung des Hundes).

#### § 4 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Tierhalters erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Im Rahmen des Behandlungsvertrages werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten
- Angaben zum Tier (z. B. Name, Alter, Rasse)
- Behandlungsdokumentationen

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Durchführung des Behandlungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht ohne ausdrückliche Einwilligung an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung, insbesondere zu Ihren Rechten als betroffene Person, finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website: [www.tierphysio.hamburg](http://www.tierphysio.hamburg)

Die Schweigepflicht bleibt hiervon unberührt.

#### § 5 Fotos und Videos

Der Kunde erlaubt der Leistungserbringerin zur Dokumentation des Befundes und der Therapie, in regelmäßigen Abständen Fotos und Videos des Tieres zu erstellen.

Der Kunde erlaubt der Leistungserbringerin, zu Aufklärungs- und/oder Werbezwecken, diese Bilder und Videos auf der Homepage ([www.tierphysio.hamburg](http://www.tierphysio.hamburg)), in sozialen Netzwerken wie Instagram, Facebook und WhatsApp zu veröffentlichen. Es besteht und ergibt sich dadurch kein Haftungsanspruch gegenüber der Leistungserbringerin. Mir ist bekannt, dass online veröffentlichte Fotos und Videos weltweit zugänglich sind. Die Leistungserbringerin kann deshalb weder die Zugriffe auf diese Daten über das Internet noch die Nutzung dieser Daten beeinflussen und demzufolge auch keine Gewähr für die Beachtung des Datenschutzes übernehmen. Eine Verwendung oder Weiterverbreitung durch unbefugte Dritte kann nicht ausgeschlossen werden.

Diesem Punkt kann in schriftlicher Form widersprochen werden.

#### § 6 Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

#### **Rechtliche Hinweise:**

Je nach Art der Verletzung oder Erkrankung behalte ich mir das Recht einer Überweisung an einen Tierarzt o.ä. vor.

Die Leistungsbringerin übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziels. Die Therapie bzw. das Training wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert.

Der Tierhalter wird darauf hingewiesen, dass die gelehrt Trainingsinhalte und Therapien nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Therapiesitzungen den optimalen Erfolg erzielen können.

Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Tierhalter nicht verpflichtet. Die Leistungsbringerin ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Tierhalter Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt.

Die Leistungsbringerin haftet nicht für Verletzungen oder sonstige Schäden am Tier, die durch den Tierhalter, durch Mitwirkung an der Therapie, verursacht werden.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die genannten AGB's und versichere die Richtigkeit meiner persönlichen Daten. Ich willige in die Behandlung meines Tieres durch die Tierphysiotherapeutin Sophie Sydow oder Vertretung ein.

---

**(Ort, Datum, Unterschrift Tierhalter)**